自贸钦管办发〔2022〕21号

中国（广西）自由贸易试验区钦州港片区管理委员会办公室关于印发《2021年度设区市

绩效考评社会评价意见建议钦州港片区

整改工作方案》的通知

片区各部门、各直属单位：

现将《2021年度设区市绩效考评社会评价意见建议钦州港片区整改工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

中国（广西）自由贸易试验区

钦州港片区管理委员会办公室

2022年5月20日

2021年度设区市绩效考评社会评价意见建议

钦州港片区整改工作方案

根据《钦州市绩效考评领导小组办公室关于做好2021年度设区市绩效考评社会评价意见建议整改工作的通知》（钦绩办发〔2022〕9号）精神，为加快推进自治区反馈的2021年度社会评价意见建议整改工作，不断提高意见建议整改工作的有效性，增强群众获得感，结合片区实际，制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对广西工作的重要指示精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以扩大开放为引领，以改革创新为动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，为加快实现“国际门户港、自贸试验区、绿色石化业、江海宜居城、小康幸福人”的发展愿景奠定坚实基础。以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、整改内容

对自治区反馈的16条涉及钦州港片区2021年度社会评价意见建议进行梳理分析，实行分类管理，明确整改目标、整改措施、整改时限和整改责任部门，落实整改任务要求，逐条回应、逐条整改。

三、工作步骤

（一）分解任务，压实责任。

组织人社局将市绩效办分解的16条意见建议反馈相关责任部门，各部门要认真对照反馈的意见建议，全面分析研究，查找存在问题根源，找准整改方向，结合实际制定整改方案，有针对性地提出整改措施。

（二）立项整改，注重实效。

各责任部门要加强领导，深入分析意见产生的根源，有针对性提出改进措施，既要立足当前，又兼顾长远，切实推动人民群众“急难愁盼”问题的解决。

1. 对内容具体、合情合理的意见建议，要按照“有量化的工作任务、有推进路线图、有明确的时间表、有具体的责任主体、有可以检验的成果形式”等“五个有”要求，做到立行立改。

2. 对指向明确、留有联系方式的意见，要及时联系沟通，同步告知意见承办情况。

3. 对受客观条件限制短时间内难以解决的，要通过适当方式向当事人做好解释说明工作，做到有组织、有计划，逐步解决。

4. 对需要长期努力才能完成整改的意见，列入“十四五”时期须完成事项，纳入年度绩效考评，跟踪推进，持续解决基层的困难事、群众的烦心事。

5. 对因当事人不了解政策而反映的意见，要耐心解释，取得理解。通过细致扎实的群众工作，有效回应各种关切，进一步提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（三）落实整改，逐一销号

通过对群众意见建议认真研究分析和梳理归并，对于指向明确、反映问题客观的4项建设性意见建议，逐一明确整改责任单位、整改目标、整改措施、整改时限，实行精准管理。

1. 认真整改落实。针对公众反馈意见建议，各责任部门要坚持以群众满意为标杆，把整改工作做细做实，确保整改工作不走过场、不留尾巴、不出现反弹，让群众看到变化、得到实惠、感到满意。

2. 加强督促检查。组织人社局要加强督促指导，对社会评价意见建议的整改进度、落实情况、整改成效进行重点跟踪督促通报和对标验收，并将工作进展情况及时汇总上报。

3. 建立销号制度。各责任部门要按照“整改一项、核查一项、公示一项、销号一项、备案一项、公开一项”的原则，强化整改措施跟踪管理。要严把整改销号关，严防不讲标准、不求质量、随意销号、虚假销号的现象发生。建立销号管理台账，注意收集整理相关整改方案，会议通知、会议记录、整改前后图片和数据等资料，对资料要进行集中管理，有据可查。

（四）总结成效，集中展示

各责任部门要建立健全问题整改回应机制，以适当形式将整改情况向群众公开，于2022年12月10日前将整改完成情况书面报组织人社局，组织人社局将相关整改落实情况汇总后在管委网站上进行公布。各责任部门要注意收集整理整改工作台账资料，并做好自治区、市级现场核验准备。

四、相关要求

（一）加强领导，落实责任

各部门要高度重视社会评价意见建议整改工作，把整改工作摆上重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，并将整改事项分解落实到具体责任人，确保整改工作目标到岗、责任到位、任务到人。要按照整改时限要求，采取倒排时序的方式，推动整改工作落实，确保整改目标按时完成。

（二）建章立制，形成长效

各责任部门在推进各项整改工作中，要加强制度和机制建设，做到边整改边完善，切实把整改过程转变为解决问题、整章建制、堵塞漏洞、推动工作的过程，对需要出台制度文件的，要组织力量抓紧研究，做到成熟一项、出台一项、管用一项。通过立好规矩、建好章法，着力建立健全科学、务实、管用的制度体系，不断巩固整改工作成果，形成长效。

（三）积极回应，注重宣传

各责任部门要根据实际情况，建立健全问题整改回应机制，在年底公布整改落实情况前，组织到现场进行回访，了解整改工作进展情况，并以适当形式将整改方案、完成情况向公众反馈，提高群众满意度；要高度重视对整改工作的宣传，充分利用微信公众号、网站等媒体扩大整改工作宣传力度；要通过深入基层走访、召开座谈会、电话访问等形式，向广大群众通报整改工作进展情况，及时解答群众关注的热点、难点问题，积极回应社会公众提出的意见建议，做好正面宣传引导，提高群众满意度。

附件：钦州港片区2021年度社会评价意见建议整改目标表

附件

钦州港片区2021年度社会评价意见建议整改目标表

| 序号 | 问题编号 | 整改内容 | 意见建议类 型 | 整改目标 | 整改措施 | 整改时限 | 责任部门 | 负责人 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 120210070900018 | 钦州市钦州港码头附近空气污染，废弃排放污染严重，希望整改一下。 | 建设性  意见建议 | 逐步改善片区环境质量。 | 1. 加强码头企业日常管理，要求企业认真落实各项污染防治措施。  2. 加强道路扬尘管控，通过洒水、喷淋等措施减少该区域扬尘产生。 | 立即整改  长期执行 | 自然资源和建设局 | 韩文兵 |
|  | 120210071100041 | 钦州市钦州港3号路巨龙仓储对面的人行道上乱停车、挖掘机等破坏人行道路面，希望有关部门蹲点了解情况对涉事人员车辆进行处罚，改善目前存在问题。 | 建设性  意见建议 | 杜绝西勒沟大街巨龙仓储对面人行道上车辆乱停乱放、碾压等破坏人行道设施的行为。 | 1. 加强对该路段的巡查管控，对于在人行道上乱停乱放、碾压破坏人行道的行为，加大处罚力度。  2. 安装禁止停车警示标志牌，引导车辆规范出入停放。 | 2022年  12月31日 | 综合执法局 | 林继培 |
|  | 120210071100043 | 希望钦州港当地政府可以帮助要拖欠的工资。 | 建设性  意见建议 | 从源头治理，有效打击欠薪行为，并实现全年欠薪案件结案率达98%，及时为群众维权，解决工资问题。 | 制定《根治欠薪专项整治、检查工作方案》开展日常检查，发现问题及时治理，实现从源头消除欠薪问题。 | 2022年  12月31日 | 组织人社局 | 张浩勇 |
|  | 120210070800129 | 建议加强自贸试验区和县区发展联动。 | 建设性  意见建议 | 建立自贸试验区与县区联动发展机制，推动片区和县区联动发展。 | 1. 制定协同发展区工作方案。  2. 赴县区开展调研。  3. 收集拟申报协同发展区的园区的发展目标、管理机构、产业发展、招商引资、物流发展等方面的材料。  4. 形成《中国（广西）自由贸易试验区XX协同发展区总体方案》。 | 持续推进 | 协调指导局 | 叶 俊 |

|  |
| --- |
| 公开选项：主动公开 |
| 中国（广西）自由贸易试验区钦州港片区管理委员会办公室 2022年5月20日印发 |